

Fazerin QEHS-politiikka

Tätä laatu-, ympäristö-, työterveys- ja turvallisuuspolitiikkaa (QEHS-politiikkaa) sovelletaan kaikissa Fazer-konsernin yhtiöissä.

Politiikka tukee yhtiömme strategiaa ja määrittelee johtomme sitoutumisen laatuun, elintarviketurvallisuuteen, ympäristöön ja työturvallisuuteen kaikissa toimissamme. Fazerin sisäisen käytön lisäksi tätä politiikka voidaan käyttää ulkoiseen viestintään ja vaatimusten asettamiseen yhteistyökumppaneillemme.

1. Yleistä

Tavoitteemme QEHS-työskentelymme parantamiseksi ovat seuraavat:

Turvallisuus ensin – Työturvallisuus ja elintarviketurvallisuus

- Varmistamme turvallisen ja terveellisen työympäristön ja työolot suojataksemme ja ylläpitääksemme työntekijöiden työkykyä ja ehkäistäksemme ja välttääksemme työtapaturmia, ammattitauteja sekä fyysisiä ja mielenterveyshaittoja.
- Kehitämme korkeatasoisen turvallisuuskulttuurin, joka on läsnä ja näkyvässä työympäristössämme.
- Varmistamme, että tuotteemme ja palvelumme ovat turvallisia ja että elintarviketurvallisuudesta pidetään huolta läpi koko hankintaketjun, toimittajista asiakkaisiin.

Laadukkuus

- Ylitämme asiakkaiden, päättäjäasiakkaiden, kuluttajien, ravintola-asiakkaiden ja muiden sidosryhmiemme odotukset.
- Varmistamme, että tuotteemme ovat aina korkealaatuisia.

Ympäristöstä huolehtiminen

- Hallitsemme ympäristöriskejämme ja minimoimme kielteiset ympäristövaikutukset.
- Parannamme resurssitehokkuutta vähentämällä energiankulutusta, kasvihuonekaasupäästöjä ja vedenkulutusta ja käyttämällä raaka-aineita tehokkaasti niin, että ehkäisemme raaka-aineiden hukkaan heittämistä ja hävikkiä, ja omaksumme jätehierarkian periaatteet.
- Fazerin tavoitteisiin kuuluu myös luonnon monimuotoisuuden vaaliminen.

Säädösten noudattaminen



- Noudatamme toimintamaidemme kansallisissa lainsäädännöissä ja määräyksissä asetettuja vähimmäisvaatimuksia ja tarvittaessa ylitämme ne. Tähän kuuluvat konserninlaajuiset sitoumukset ja vaatimukset sekä muut vaatimukset ja vapaaehtoiset sitoumukset, joihin liiketoimintamme ovat sitoutuneet.

Jatkuvan parantamisen johtaminen

- Ylläpidämme jatkuvaa vuoropuhelua asiakkaiden, päättäjäasiakkaiden, kuluttajien, ravintola-asiakkaiden ja muiden sidosryhmiemme kanssa, ja huomioimme heidän odotuksensa toiminnassamme ja QEHS-työmme kehittämisessä.
- Tunnistamme ne liiketoimintamme alueet, joilla on merkittävä vaikutus laatuun, ympäristöön ja työterveyteen ja -turvallisuuteen, hallitsemme QEHS-riskejämme ja kehitämme prosessejamme ja tuotteitamme parantaaksemme tehokkuutta ja vähentääksemme kielteisiä vaikutuksia.
- Asetamme tavoitteita ja päämääriä jatkuvalle parantamiselle ja arvioimme edistymistämme näiden tavoitteiden avulla.
- Ryhdymme tarvittaviin toimiin ehkäistääksemme QEHS-poikkeamia, tapaturmia ja ongelmatilanteita systemaattisen riskien tunnistamisen ja riskienarvioinnin avulla minimoidaksemme ja eliminoidaksemme riskit ja parantaaksemme tehokkuuttamme.
- Suoritamme sisäisiä tarkastuksia ja katselmuksia tunnistaaksemme poikkeamat/parannuskohteet ja määrittääksemme parantamiseen tarvittavat toimenpiteet.

Kaikkien osallistaminen

- Huomioimme myös välilliset vaikutukset rohkaisemalla hankintaketjuamme, asiakkaitamme ja kuluttajia toimimaan vastuullisesti QEHS-asioissa.
- Informoimme sekä sisäisiä että ulkoisia sidosryhmiämme tässä politiikassa asetetuista vaatimuksista.

Riittävät resurssit

- Johtajien ja työntekijöiden osaamisen ja resurssien on oltava tasolla, joka takaa korkealaatuisten toimintojen ja palvelujen tuottamisen, turvallisten tuotteiden valmistamisen, ympäristö- ja turvallisuusvaikutusten huomiointin ja kaikkia Fazerin toimintoja koskevien riskien vähentämisen.

Avoin viestintä

- Edistämme avointa ja rehellistä viestintää niin sisäisesti kuin ulkoisesti kyetäksemme tunnistamaan riskit ja mahdollisuudet, puuttumaan poikkeamiin ripeästi ja varmistamaan laadukkuuden kaikissa toiminnoissamme.



- Yhteistyömme perustuu luottamukseen ja kunnioitukseen.
- Varmistamme QEHS-ohjelmien dokumentoinnin.

2. QEHS-roolit ja -vastuut

Konsernin johtoryhmä

- Perimmäinen vastuu Fazerin QEHS-politiikasta
- Konsernin QEHS-tavoitteiden asettaminen
- Pitkäaikaisen QEHS-suunnitelman hyväksyminen osana konsernin strategiaa ja pitkäaikaista suunnitelmaa
- QEHS-ohjelmille riittävien taloudellisten ja henkilöstöressurssien varmistaminen
- QEHS-toiminnan säännöllinen seuranta ja tarkastelu

Liiketoiminta-alueet, liiketoimintayksiköt ja toimintojen johtoryhmät

- Fazerin QEHS-politiikan toteuttaminen
- Tämän politiikan mukaisten käytäntöjen, ohjeistuksien ja toimintamallien muodostaminen ja noudattaminen
- Tavoitteiden asettaminen ja tavoittaminen tämän politiikan sekä konsernin QEHS-suunnitelmien ja ohjeistusten mukaisesti
- Johto organisaation kaikilla tasoilla on vastuussa QEHS-asioiden hallinnasta omilla vastuualueillaan
- QEHS-ohjelmille riittävien taloudellisten ja henkilöstöressurssien varmistaminen
- QEHS-toiminnan säännöllinen seuranta ja tarkastelu

Operatiiviset päälliköt, leipomopäälliköt, tehdaspäälliköt

- QEHS-ohjelmien suunnittelu ja niissä tarvittavien resurssien varmistaminen
- Turvallisen ja korkealaatuisen työympäristön ja työskentelykäytäntöjen kehittäminen ja varmistaminen
- Työohjeistusten kehittäminen ja hyväksyminen
- QEHS-seikkojen huomioimisen ja arvioinnin varmistaminen organisaatio- ja prosessimuutosten aikana sekä koneiden, laitteiden, työvälineiden ja kemikaalien hankinnassa ja huolloissa
- Asiaankuuluvan työntekijöiden koulutuksen suunnittelu ja toteutus
- Työntekijöiden yhteistyön varmistaminen ja myönteisten QEHS-asenteiden tukeminen
- Tapaturmien ja ongelmatilanteiden asianmukaisen raportoinnin ja tutkinnan sekä sopivien kontrollien toteuttamisen varmistaminen

Tuotantopäälliköt, ravintolapäälliköt ja esimiehet

- Työympäristön ja työskentelytapojen välitön valvonta ja johtaminen QEHS-työn tukemiseksi



- Tuotteiden ja palvelujen QEHS-politiikan ja -ohjeistusten mukaisen toimituksen ja valmistuksen varmistaminen
- Osallistuminen Fazerin toimintatapojen kehittämiseen asiakkaiden ja ravintola-asiakkaiden odotusten ylittämiseksi
- QEHS:n toteuttaminen työntekijöiden perehdytyksessä ja koulutuksessa
- Työntekijöiden yhteistyön varmistaminen ja myönteisten QEHS-asenteiden tukeminen
- Työntekijöiden informointi ja kannustaminen raportoimaan kaikki laatuun, ympäristöön ja työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät kehitysideansa ja huolensa
- Tapaturmien ja ongelmatilanteiden tutkinnan johtaminen/ tutkintaan osallistuminen sekä tutkinnan tulosten raportointi työntekijöille ja valvonnan toteuttaminen
- Työympäristön, koneiden, laitteiden ja työvälineiden kunnan seuranta QEHS-näkökannalta

Kaikki työntekijöiden ja henkilöiden vastuu

- Noudata sääntöjä ja ohjeita; kun olet epävarma, kysy esimieheltäsi
- Osallistu toimintatapojen kehittämiseen asiakkaiden ja ravintola-asiakkaiden odotusten ylittämiseksi
- Huolehdi omasta ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta
- Käytä koneita, laitteita ja työvälineitä turvallisesti ja asiaankuuluvalla tavalla
- Tue turvallista ja organisoitua työympäristöä
- Raportoi kaikki vaaratilanteet sekä ympäristö- ja laatuongelmat esimiehellesi
- Lopeta työskentely, jos huomaat vakavan uhkan terveydelle ja turvallisuudelle ja jos se on ainoa keino välttää uhka
- Käytä määriteltyjä suojavarusteita ja toimi määriteltyjen turvallisuuskontrollien mukaisesti

QEHS-johdotiimi

- tarkistaa QEHS-politiikan noudattamisen
- esittelee tarvittavat aiheet ja asiat konsernin johtoryhmälle
- varmistaa QEHS-aiheisiin liittyvän yhdenmukaisuuden Fazerin sisällä
- valmistelee konsernin QEHS-johdon katsaukset
- varmistaa, että päätökset toteutetaan kaikissa liiketoiminnoissa