



Fazers QEHS-policy

Denna QEHS-policy gäller alla företag i Fazer-koncernen.

Policyn stöder vår koncernstrategi och definierar vår lednings engagemang för kvalitet, livsmedelssäkerhet, miljö, arbetshälsa och arbetssäkerhet (QEHS) i allt vi gör. Policyn används internt inom Fazer, men kan också användas för extern kommunikation och för att ställa krav på våra affärspartner.

1. Allmänt

För att förbättra våra prestationer inom QEHS är våra mål att:

Säkerheten främst – arbets- och livsmedelssäkerhet

- Säkerställa säkra och hälsosamma arbetsmiljöer och arbetsförhållanden för att skydda och upprätthålla medarbetarnas arbetsförmåga samt förebygga och undvika arbetsolyckor, yrkessjukdomar samt fysiska och psykiska problem.
- Utveckla en hög säkerhetskultur som är närvarande och synlig i vår arbetsmiljö.
- Säkerställa att våra produkter och tjänster är säkra och att livsmedelssäkerheten beaktas i hela leveranskedjan, från leverantörer till kunder.

Utmärkt kvalitet

- Överträffa förväntningarna hos våra kunder, konsumenter, gäster och andra intressenter.
- Säkerställa att våra produkter alltid håller hög kvalitet.

Värna om miljön

- Hantera våra miljörisker och minimera de negativa miljöeffekterna.
- Förbättra resurseffektiviteten genom att minska energiförbrukningen och dämpa utsläppen av växthusgaser, minska vattenförbrukningen, använda råvaror effektivt genom att förebygga avfall och råvarusvinn och tillämpa principerna för avfallshierarkin.
- Fazers mål är också att förhindra utarmning av den biologiska mångfalden.

Iaktta bestämmelser

- Följ och, där det är lämpligt, gå längre än minimikraven i nationella lagar och bestämmelser i de länder där vi har verksamhet. Detta



inkluderar såväl koncernomfattande åtaganden och krav som andra krav och frivilliga åtaganden som affärsverksamheterna förbinder sig till.

Driva på ständiga förbättringar

- Föra en aktiv dialog med våra kunder, konsumenter, gäster och andra intressenter och ta hänsyn till deras förväntningar i vår verksamhet och vid utveckling av vårt QEHS-arbete.
- Identifiera områden i vår affärsverksamhet som har stor inverkan på QEHS, hantera våra QEHS-risker och utveckla våra processer och produkter för att förbättra våra prestationer och minska de negativa effekterna.
- Sätta mål för ständig förbättring och utvärdera framstegen jämfört med dessa mål.
- Vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra QEHS-avvikelse, -olyckor eller -incidenter genom systematisk identifiering av faror och riskbedömning för att minimera och avlägsna risker och förbättra våra prestationer.
- Genomföra interna kvalitetsrevisioner och kontroller för att upptäcka avvikelser eller behov av förbättring och fastställa förbättringsåtgärder.

Involvera alla

- Ta itu även med indirekta effekter genom att uppmuntra vår leveranskedja, våra kunder och våra konsumenter att agera ansvarsfullt gällande QEHS.
- Göra interna och externa intressenter medvetna om kraven som ställs i denna policy.

Tillräckliga resurser

- yChefer och medarbetare ska ha tillräckliga färdigheter och resurser för att verkställa högklassig verksamhet och service, tillverka säkra produkter, överväga/ta hänsyn till effekterna på miljö och säkerhet och minska riskerna i alla Fazers verksamheter.

Öppen kommunikation

- Vi uppmuntrar öppen och ärlig kommunikation, både internt och externt, för att kunna identifiera risker och möjligheter, agera snabbt vid avvikelser och säkerställa utmärkt kvalitet i alla våra processer.
- Vårt samarbete grundar sig på förtroende och respekt.
- Säkerställa att QEHS-programmen dokumenteras.

2. QEHS-roller och -ansvar

Koncernens ledningsgrupp

- Det yttersta ansvaret för Fazers QEHS-policy.



- Fastställa koncernens QEHS-mål.
- Godkänna den långsiktiga QEHS-planen (LTP) som en del av koncernens strategi och LTP.
- Tillhandahålla tillräckliga ekonomiska och personella resurser för QEHS-programmen.
- Övervaka och regelbundet utvärdera QEHS-prestationerna.

Affärsområden, affärsenheter och funktionella ledningsgrupper

- Implementera Fazers QEHS-policy.
- Skapa och följa principer, instruktioner och verksamhetsmodeller i linje med denna policy.
- Fastställa och uppnå mål i linje med denna policy och koncernens QEHS-planer och -instruktioner.
- Ledningen på alla organisationsnivåer ansvarar för hantering av QEHS-frågor inom sitt ansvarsområde.
- Tillhandahålla tillräckliga ekonomiska och personella resurser för QEHS-programmen.
- Övervaka och regelbundet utvärdera QEHS-prestationerna.

Operativa chefer, bagerichefer och fabrikschefer

- Planera och tillhandahålla tillräckliga resurser för QEHS-program.
- Utveckla och säkerställa säkra och högklassiga arbetsmiljöer och -rutiner.
- Utveckla och godkänna arbetsinstruktioner.
- Säkerställa att QEHS-frågorna tas i beaktande och utvärderas under organisations- och processförändringar samt vid upphandling och underhåll av maskiner, utrustning, verktyg och kemikalier.
- Planera och implementera lämplig medarbetarutbildning.
- Säkerställa samarbete med medarbetarna och uppmuntra ett lämpligt, positivt förhållningssätt till QEHS.
- Säkerställa att olyckor och incidenter rapporteras och undersöks på ett ändamålsenligt sätt och att lämpliga kontroller genomförs.

Produktionschefer, restaurangchefer och chefer

- Direkt kontroll och övervakning av arbetsmiljöer och -rutiner för att stödja QEHS-arbetet.
- Säkerställa att våra produkter och tjänster levereras och tillverkas enligt QEHS-policyn och -instruktionerna.
- Delta i att förbättra Fazers arbetssätt för att överträffa våra kunders och gästers förväntningar.
- Implementera QEHS vid introduktion och utbildning av medarbetare.
- Säkerställa samarbete med medarbetarna och uppmuntra ett lämpligt, positivt förhållningssätt till QEHS.
- Kommunicera med medarbetarna och uppmuntra dem att rapportera alla förbättringsidéer och osäkerheter gällande QEHS.



- **Leda**/Delta i utredningar av olyckor och incidenter, informera medarbetarna om resultaten av utredningarna och implementera kontroller.
- Övervaka arbetsmiljön och i vilket skick maskiner, utrustning och verktyg är med tanke på QEHS.

Alla medarbetares och individers ansvar

- Följa regler och anvisningar, fråga chefen om någonting är oklart.
- Delta i att förbättra våra arbetssätt för att överträffa kundernas och gästernas förväntningar.
- Sörja för sin egen och andra medarbetares säkerhet.
- Använda maskiner, utrustning och verktyg på ett säkert och korrekt sätt.
- Stödja en säker och välorganiserad arbetsmiljö.
- Rapportera alla risksituationer samt miljö- och kvalitetsfrågor till chefen.
- Avbryta arbetet om det finns ett allvarligt hot mot hälsa och säkerhet och det inte går att undvika fara på något annat sätt.
- Använda fastställd personlig skyddsutrustning och tillämpa säkerhetskontroller.

QEHS-ledningsgruppen

- Utvärdera efterlevnaden av QEHS-policyn.
- Betona de nödvändiga temana för koncernens ledningsgrupp.
- Säkerställa anpassning till QEHS-frågorna inom Fazer.
- Genomföra koncernens QEHS-ledningsöversyn.
- Säkerställa att beslut implementeras i alla affärsverksamheter.