



## Fazer-konsernin toimittajia koskevat vastuullisuusvaatimukset

### Sisällys

Fazer-konsernin toimittajia koskevat vastuullisuusvaatimukset .....	1
Taustaa .....	1
Soveltamisala ja sen noudattaminen .....	2
1 Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet .....	2
1.1 Oikeudenmukainen kohtelu ja syrjimättömyys .....	2
1.2 Lapsityövoima .....	2
1.3 Pakkotyö .....	3
1.4 Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus .....	3
1.5 Työaika ja palkkaus .....	3
2 Ympäristö .....	4
2.1 Johtamisjärjestelmä .....	4
2.2 Kemikaalit ja jäte .....	4
2.3 Energia ja päästöt .....	4
2.4 Vedenkäyttö ja jätevesien käsittely .....	4
2.5 Maa- ja metsäoikeudet .....	5
2.6 Luonnonsuojelu .....	5
2.7 Vastuullinen metsätalous .....	5
2.8 Eläinten hyvinvointi .....	5
3 Työterveys ja -turvallisuus .....	5
3.1 Johtaminen .....	5
3.2 Tapaturmat, viestintä ja koulutus .....	6
4 Liiketoimintaetiikka .....	6
4.1 Lahjonnan torjunta .....	6
4.2 Lahjat ja vieraanvaraisuus .....	6
4.3 Reilu kilpailu .....	6
4.4 Immateriaalioikeuksien ja luottamuksellisten tietojen suojaaminen .....	6
4.5 Eturistiriidat .....	7
4.6 Taloudelliset seuraamukset .....	7
5 Valvonta ja dokumentointi .....	7
5.1 Dokumentointi ja yleinen johtaminen .....	7
5.2 Seuranta ja tarkastukset .....	7
5.3 Valitusjärjestelmät .....	7
5.4 Ohjeen rikkominen .....	8

## Fazer-konsernin toimittajia koskevat vastuullisuusvaatimukset



## Taustaa

Fazer-konsernissa ("Fazer", "me" tai "meidän") on meneillään strateginen muutos nykyaikaiseksi, vastuulliseksi ruokayhtiöksi. Fazer tiedostaa, että sen toiminta vaikuttaa ihmisiin ja ympäristöön sekä paikallisesti että maailmanlaajuisesti. Tämän vuoksi Fazer-konsernin on määrittänyt neljä vastuullisuustavoitetta vuoteen 2030 mennessä: 1) 50 % vähemmän päästöjä, 2) 50 % vähemmän ruokahävikkiä, 3) 100 % vastuullisesti hankittua ja 4) enemmän kasvipohjaista.

Toimimme vastuullisesti läpi arvoketjun ja vastaamme kuluttajien odotuksiin tarjoamalla vastuullisesti tuotettuja tuotteita ja palveluita. Sen vuoksi olemme laatineet Toimittajan vastuullisuusvaatimukset, jotka koskevat kaikkia toimittajiamme ("Toimittaja" tai "Toimittajat").

Nämä Toimittajiamme koskevat vastuullisuusvaatimukset ("Ohjeet") perustuvat YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen (1948), lapsityön pahimpien muotojen poistamista koskevaan ILO:n yleissopimukseen nro 182 (1999), työhön pääsemiseksi vaadittavaa vähimmäisikää koskevaan ILO:n yleissopimukseen nro 138 (1973), ILO:n julistukseen työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista (1998), työturvallisuutta ja -terveyttä koskevaan ILO:n yleissopimukseen nro 155 (1981) sekä YK:n Global Compact -aloitteeseen sisältyvään kymmeneen periaatteeseen (2000).

## Soveltamisala ja sen noudattaminen

Kaikkien Toimittajiemme odotetaan noudattavan näitä ohjeita ja ne sisältyvät Toimittajiemme kanssa solmimiimme sopimuksiin. Ohjeet koskevat myös Toimittajan työntekijöitä ja alihankkijoita. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki sen työntekijät ja alihankkijat noudattavat Ohjeissa mainittuja vaatimuksia.

Toimittajan on pyrittävä jatkuvasti parantamaan ihmisoikeuksiin, ympäristöön sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä toimiaan sekä liiketoimintansa vastuullisuutta. Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia kansainvälisiä ja kansallisia lakeja, direktiivejä ja asetuksia sekä näitä Ohjeita. Jos niiden välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, Toimittajan on noudatettava tiukempaa vaatimusta.

## 1 Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet

Toimittajaa kannustetaan noudattamaan YK:n liike-elämän ja ihmisoikeuksien peruseriaatteita (UNGP) ja toteuttamaan niissä kuvattuja politiikkoja, prosesseja ja menettelyjä. Toimittajien tulisi olla tietoisia ja kunnioittaa erityisesti sekä paikallisyhteisöjen että alkuperäiskansojen, haavoittuvien ryhmien, mukaan lukien esimerkiksi siirtotyöläiset, naiset, lapset ja vammaiset, oikeuksia toimitusketjussa.

Toimittajan edellytetään ilmoittavan Fazerille kaikista vakavista ihmisoikeusvaikutuksista, joita se on saattanut aiheuttaa, joihin se on saattanut myötävaikuttaa tai joihin sillä voi olla suora yhteys.

### 1.1 Oikeudenmukainen kohtelu ja syrjimättömyys

Toimittajan on kohdeltava kaikkia työntekijöitä oikeudenmukaisella ja tasa-arvoisella tavalla kansainvälisesti julistettujen ihmisoikeuksien mukaisesti. Toimittajan on kunnioitettava kaikkien työntekijöidensä ihmisarvoa, yksityisyyttä ja perusoikeuksia. Toimittaja ei saa hyväksyä minkäänlaista syrjintää, uhkailua, suullista, psykologista, fyysistä tai seksuaalista häirintää tai hyväksikäyttöä tai rikkomuksia työpaikalla, kuten nöyryyttämistä tai fyysistä rangaistusta.

### 1.2 Lapsityövoima

Toimittaja ei saa hyväksyä, käyttää tai hyötyä lapsityövoimasta, jonka käyttö on kielletty Kansainvälisen työjärjestön (ILO) sopimuksissa ja/tai sovellettavassa lainsäädännössä.



Vähimmäistyöikä on oppivelvollisuuden ikä, mutta ei koskaan alle 15 vuotta. Nuoria 15-18-vuotiaita työntekijöitä ei saa altistaa työlle, joka todennäköisesti vahingoittaa heidän fyysistä tai henkistä terveyttään, turvallisuuttaan tai moraaliaan. Nuoret työntekijät eivät saa työskennellä yövuorossa tai työskennellä vaarallisissa olosuhteissa.

Ellei sovellettava paikallinen laki tai kansainvälinen yleissopimus sitä estä, 12–15-vuotias alaikäinen voi tehdä **kevyttä työtä** samanaikaisesti opiskelun ohessa vanhempien tai huoltajan valvonnassa ja vain rajoitetusti. Työ ei saa vahingoittaa heidän terveyttään tai kehitystään eikä rajoittaa heidän koulunkäyntiään, osallistumistaan toimivaltaisen viranomaisen hyväksymiin ammatillisen perehdytyksen tai koulutusohjelmiin eikä heidän kykyään hyötyä saadusta opetuksesta.

### 1.3 Pakkotyö

Toimittaja ei saa hyväksyä, käyttää tai hyötyä nykyaikaisen orjuuden tai pakkotyön muodoista, mukaan lukien tahdonvastainen työ, vankityövoima tai ihmiskaupan uhrin. Näin ollen Toimittaja, mukaan lukien heidän rekrytointitoimistonsa, ei saa harjoittaa tai sietää liikkumisrajoituksia, työntekijöiden liiallisia rekrytointipalkkioita, henkilöllisyystodistusten ja / tai passien takavarikointia, palkkojen pidättämistä, velkasiteitä, väkivallalla pakottamista tai muuta työvoiman hyväksikäyttöä tai väärinkäyttöä.

### 1.4 Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus

Toimittajan on kunnioitettava yhdistymisvapautta ja työntekijöiden oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin/kollektiivista neuvottelu-oikeutta.

Kaikilla työntekijöillä on oikeus muodostaa laillisia ammattiyhdistyksiä, liittyä niihin tai olla liittymättä niihin, neuvotella kollektiivisesti, etsiä edustusta ja liittyä työntekijäneuvostoihin paikallisen lain ja kansainvälisten yleissopimusten mukaisesti. Työntekijöiden on kyettävä kommunikoidaan johdon kanssa avoimesti ja jakamaan ideoita ja huolenaiheita työoloista ja johtamistavoista pelkäämättä syrjintää, pelottelua tai kostotoimia. Kun paikalliset lait asettavat rajoituksia järjestäytymisvapaudelle ja työehtosopimusneuvotteluille, toimittajan tulisi pyrkiä helpottamaan työntekijöiden vuoropuhelua, yhdistymistä ja vaihtoehtoisia muotoja neuvotteluille.

### 1.5 Työaika ja palkkaus

Toimittajan on solmittava työsopimus jokaisen työntekijän kanssa ja noudatettava työaika ja palkkausta koskevaa sovellettavaa lainsäädäntöä, asetuksia ja mahdollisia työehtosopimuksia. Jokaisella työntekijällä on oikeus saada työsopimuksestaan ja palkkakuitista oma kopio kielellä, jota hän ymmärtää.

Työntekijöillä on oikeus saada työstään oikeudenmukainen korvaus, joka riittää takaamaan heille ja heidän perheelleen kohtuullisen toimeentulon, sekä heille lain mukaan kuuluvan sosiaaliturvan. Palkkatason on oltava vähintään paikallisen vähimmäispalkkalainsäädännön tai alan työehtosopimuksen mukainen sen mukaan, kumpi niistä on korkeampi. Palkkojen vähentäminen on sallittua vain siinä määrin kuin sovellettavassa laissa, asetuksissa tai työehtosopimuksissa määrätään. Palkan on aina oltava riittävä kattamaan perustarpeet ja takaamaan myös vapaasti käytettävää tuloa.

Toimittajan on varmistettava, ettei työntekijöiden säännöllinen työaika ylitä 48 tuntia viikossa. Ylityön tekemisen on oltava vapaaehtoista, se ei saa olla säännönmukaista eikä se saa merkittävästi heikentää työturvallisuutta.

Toimittajan työntekijöillä on oltava oikeus lepotaukoon jokaisen työpäivän aikana ja oikeus vähintään yhteen vapaapäivään seitsemän päivän aikana, ellei työehtosopimuksissa tai sovellettavassa lainsäädännössä ole säädetty tähän poikkeusta.



## 2 Ympäristö

### 2.1 Johtamisjärjestelmä

Toimittajan odotetaan vähentävän kielteisiä ympäristövaikutuksia suojelemalla ympäristöä, säästämällä luonnonvaroja ja pyrkimällä jatkuvasti vähentämään tuotannon, tuotteiden ja palvelujen ympäristöjalanjälkeä koko niiden elinkaaren ajan.

Toimittajalla on oltava käytössä ympäristöjärjestelmä (ISO 14000, EMAS tai muu vastaava järjestelmä) tai sen on muutoin noudatettava vähintään paikallista ja/tai EU:n ympäristölainsäädäntöä ja -asetuksia sekä hankkimiaan ympäristölupia.

Toimittajan on tehostettava raaka-aineiden käyttöä ja kiinnitettävä huomiota materiaali- ja resurssitehokkuuteen.

Toimittaja pyrkii seuraamaan ja dokumentoimaan laitoksistaan ja kuljetuksistaan aiheutuvia päästöjä ilmaan, veteen ja maaperään sekä toiminnastaan syntyvää jättevettä ja kiinteää jätettä voidakseen tunnistaa ympäristönäkökohdat, joita toimittaja voi hallita ja edistää.

Toimittajan on käsiteltävä ympäristörikkomukset ja valitukset järjestelmällisesti ja ilmoitettava niistä työntekijöille ja tarvittaessa ulkopuolisille sidosryhmille, mukaan lukien Fazer.

Toimittajan on lisättävä sidosryhmiensä ympäristötietoisuutta ja erityisesti järjestettävä ympäristökoulutusta omalle henkilöstölleen.

### 2.2 Kemikaalit ja jäte

Toimittajan on varmistettava, että kaikkien kemikaalien säilytys, käsittely, käyttö, kuljetus, merkinnät ja hävitys tehdään turvallisesti ja vastuullisesti. Toimittajan on varmistettava, että kemikaaleja käsittelevillä työntekijöillä on tehtävään riittävä pätevyys, ja tarvittaessa järjestettävä koulutusta.

Toimittajalla on oltava käytössä toimipaikkakohtaiset menettelyt ja suunnitelmat, joilla ehkäistään kaikkia ympäristöön mahdollisesti vaikuttavia hätätilanteita (valumisia, vuotoja, päästöjä ja muita riskejä) ja puututaan niihin.

Toimittajalla on oltava käytössä asianmukainen, paikallisen ja/tai EU:n jätelainsäädännön mukainen jätteenkäsittelymenettely. Toimittajan on pyrittävä ehkäisemään ja vähentämään jätteen syntymistä ja raaka-aineiden hävikkiä EU:n jätehuoltoa koskevien periaatteiden mukaisesti (vähentäminen, uusiokäyttö, kierrätys, energian talteenotto tai hävittäminen / sijoittaminen kaatopaikalle).

Toimittajan on varmistettava, että jätteitä käsittelevät työntekijät huolehtivat tarvittavista toimista ja että heillä on tehtävään riittävä pätevyys, ja tarvittaessa järjestettävä koulutusta.

### 2.3 Energia ja päästöt

Toimittajan odotetaan jatkuvasti parantavan energiatehokkuutta omassa toiminnassaan ja vähentävän kasvihuonekaasupäästöjä pyrkimällä valitsemaan uusiutuvia tai vähähiilisiä energiamuotoja. Toimittajaa kannustetaan asettamaan vastaavat vaatimukset materiaali- ja palveluntarjoajilleen.

### 2.4 Vedenkäyttö ja jätevesien käsittely

Toimittajan on varmistettava tehokas vesihuolto. Jätevedet on puhdistettava asianmukaisesti paikan päällä tai johdettava ulkoiseen jätevedenpuhdistamoon. Vedenpoiston on oltava laillisten lupien mukaista, eikä sillä saa olla haitallisia vaikutuksia paikalliseen yhteisöön tai ekosysteemiin. Veden kierrätys olisi tehtävä siinä määrin kuin se on järkevää.



## 2.5 Maa- ja metsätalouden oikeudet

Toimittajan on osoitettava laillinen oikeus käyttää maata ja todisteet yhteisön maa- ja metsätalouden oikeuksien kunnioittamisesta. Toimittajalla on oltava paikallisyhteisön ennakkoon antama ja hyvin ymmärretty suostumus toimittajan toimintaan. (viite: FAO: n vapaaehtoiset ohjeet maan hallintaan).

## 2.6 Luonnonsuojelu

Biologisen monimuotoisuuden säilyttäminen toimipaikalla / toimitusketjussa ja sen ympäristössä edellyttävät erityistä hoitosuunnitelmaa, johon sisältyy biologisen monimuotoisuuden säilyttäminen tai palauttaminen. Laajennussuunnitelmat vaativat erityishuomiota ja mahdollisten arvokkaiden lajien suojelun varmistamista.

## 2.7 Vastuullinen metsätalous

Euroopan komissio on määritellyt metsäkadoksi metsien pysyvän muuttamisen talousmetsäksi, tai muihin maankäyttötarkoituksiin kuten maanviljelykseksi, asutukseksi, kaivos- tai laidunmaiksi. Fazerin metsäkatoa koskeva sitoumus kattaa neljä raaka-ainetta, jotka ovat keskeisiä hyödykkeitä maailmanlaajuisen metsäkadon pysäyttämisessä: kaakao, palmuöljy, soija (suora ja epäsuora kulutus) ja pakkausmateriaalit.

Toimittajan on varmistettava, että raaka-aineet:

- eivät ole peräisin luonnollisista metsistä tai muista koskemattomista luonnon ekosysteemeistä ja
- että hankitut raaka-aineet eivät aiheuta metsätuhoa, mukaan lukien trooppisten turvemaiden käyttöä, luonnonmetsien, korkean suojeluarvon (HVC) metsien tai runsaasti hiilivarastoa (HCS) sisältävien alueiden muuttamista maataloudeksi, puuviljelmiksi tai jotenkin muuten ihmisten aiheuttamaa tuhoa.

Tavarantoimittajan on meneteltävä niin että metsä-, puutavara ja sen johdannaiset korjataan lainmukaisesti ja kaupankäynti on lainmukaista.

## 2.8 Eläinten hyvinvointi

Eläimiä on kohdeltava eläinten vapauden viiden periaatteen mukaisesti (EU Farm Animal Welfare Council/OIE World Organisation for Animal Health) sallimalla eläinten lajinomainen käyttäytyminen ja minimoimalla eläinten kärsimykset missä tahansa laitoksessa mukaan lukien kuljetukset. Eläinten oikeuksia pitää suojella koko niiden elinajan, syntymästä kuolemaan.

- I. Vapaus nälästä ja janosta.
- II. Vapaus pelosta ja kärsimyksestä
- III. Vapaus epämukavuudesta.
- IV. Vapaus kivusta, vammoista ja sairaudesta.
- V. Vapaus käyttäytyä luontaisesti.

Karjanhoidossa ei saa käyttää antibiootteja ja/tai hormoneja ennaltaehkäisevässä tarkoituksessa. Antibioottien käyttö sairauzehoidossa tulee aina dokumentoida.

Tuotantopaikkojen tulisi käyttää kolmannen osapuolen järjestelmää eläinten hyväksyttävän hyvinvoinnin varmistamiseksi.

## 3 Työterveys ja -turvallisuus

### 3.1 Johtaminen

Toimittajalla on oltava työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmä tai sen on muutoin noudatettava vähintään paikallista ja/tai EU:n työterveyttä ja -turvallisuutta koskevaa lainsäädäntöä ja asetuksia.



Toimittajan on varmistettava työntekijöilleen turvallinen työympäristö. Toimittajalla on oltava käytössä dokumentoitu työperäisten sairauksien hallintaprosessi.

### **3.2 Tapaturmat, viestintä ja koulutus**

Toimittajan on:

- minimoitava tapaturmien ja loukkaantumisten riskiä sekä altistumista terveyttä uhkaaville vaaroille työpaikalla;
- tunnistettava vaarat ja turvallisuutta vaarantava toiminta ja huolehdittava tarpeellisista parannuksista toimivan työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmän avulla;
- varmistettava, että työntekijöillä on tarvittavat taidot, tiedot ja resurssit turvallisen ja terveen työympäristön ylläpitämiseksi ja turvallisuuteen liittyvien huolenaiheiden esiintuomiseksi;
- varmistettava, että työntekijöillä on tiedot mahdollisista haitallisten aineiden vaikutuksista sekä toimista, joilla suojataan työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta kyseisiä aineita käytettäessä;
- tarjottava työntekijöille tarvittavat henkilösuojaimet ja varmistettava, että työntekijät koulutetaan niiden käyttöön;
- tutkittava työtapaturmat, pidettävä kirjaa vaaratilanteista ja selvitettävä niiden syyt sekä toteutettava korjaavat toimet vastaavien tapaturmien ehkäisemiseksi;
- otettava käyttöön toimet, joilla hätätilanteet ja tapaturmat hoidetaan, sekä huolehdittava ensiavun järjestämisestä;
- varmistettava, että käytössä on tulipalojen ehkäisy suunnitelma sekä asianmukaiset ensiapuvälineet;
- vakuutettava työntekijät tapaturmien varalta paikallisten sääntöjen ja määräysten mukaisesti;
- sallittava työntekijöiden poistuminen terveyttä tai turvallisuutta mahdollisesti uhkaavista työtilanteista ilman kielteisiä seuraamuksia sekä heidän poissaolonsa työstä niin kauan kuin kyseinen tilanne jatkuu.

## **4 Liiketoimintaetiikka**

### **4.1 Lahjonnan torjunta**

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia lahjonnan ja korruption torjuntaa koskevia lakeja, säädöksiä, määräyksiä ja käytännösääntöjä. Toimittajalla on oltava käytössään omat käytäntönsä ja menettelytavat näiden lakien ja asetusten noudattamisen varmistamiseksi. Toimittajan on varmistettava, että sen työntekijät tai sen puolesta toimivat kolmannet osapuolet eivät tarjoa, lupaa, anna tai hyväksy lahjuksia eivätkä suorita tai hyväksy maksuja saadakseen sopimatonta etua tai muuten pyri vaikuttamaan tarjouksensa tulokseen väärällä tavalla.

### **4.2 Lahjat ja vieraanvaraisuus**

Toimittaja ei saa pyrkiä vaikuttamaan Fazerin työntekijöiden liiketoimintapäätöksiin tarjoamalla heille kohtuuttomia lahjoja tai ylenmääräistä kestitystä tai vieraanvaraisuutta. Toimittajan on varmistettava, että lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen Fazerin työntekijöille on aina läpinäkyvää ja perusteltavissa liiketoiminnan kannalta.

### **4.3 Reilu kilpailu**

Toimittajan on harjoitettava reilua kilpailua kaikkien sovellettavien kilpailulakien ja -asetusten mukaisesti.

### **4.4 Immateriaalioikeuksien ja luottamuksellisten tietojen suojaaminen**

Toimittajan on kunnioitettava liiketoimintatietojen luottamuksellisuutta, jos se tehtävissään saa haltuunsa Fazeriin liittyvää tietoa. Toimittajan on kunnioitettava immateriaalioikeuksia ja käsiteltävä niitä siten, ettei Fazerin, sen asiakkaiden tai muiden liiketoimintakumppanien oikeuksia vaaranneta.



#### **4.5 Eturistiriidat**

Toimittajan odotetaan välttävän tilanteita, jotka ovat ristiriidassa tai joiden voidaan katsoa olevan ristiriidassa liiketoimintaan liittyvien etujen kanssa. Toimittaja ei saa käyttää asemaansa tai Fazerilta saamiaan tietoja epäreilun tai henkilökohtaisen edun tavoittelemiseen.

#### **4.6 Taloudelliset seuraamukset**

Toimittajan on noudatettava taloudellisia pakotteita, joita ovat asettaneet Yhdistyneet Kansakunnat, Euroopan Union, Yhdysvallat ja ne maat, joiden lakia Toimittaja noudattaa.

Kaikkien Venäjän federaatioon sijoittautuneiden toimittajien on myös noudatettava kaikkia Venäjän federaation soveltuvia pakotteita koskevia määräyksiä.

Toimittaja ei saa toimittaa Fazerille tuotteita, jotka ovat hankittu osapuolilta, joille on määrätty Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdysvaltojen tai minkä tahansa muun toimittajan lainkäyttövaltaan kuuluvan maan pakotteita.

### **5 Valvonta ja dokumentointi**

#### **5.1 Dokumentointi ja yleinen johtaminen**

Toimittajan on varmistettava ja valvottava, että näihin Ohjeisiin sisältyviä vaatimuksia voidaan noudattaa.

Toimittajan odotetaan ylläpitävän läpinäkyvää, luotettavaa ja ajantasaista dokumentointijärjestelmää.

#### **5.2 Seuranta ja tarkastukset**

Fazer seuraa Ohjeiden noudattamista toimittajiansa osalta ja arvioi siihen liittyviä riskejä.

Fazerilla tai sen nimittämällä kolmannella osapuolella on oikeus, ilmoittamalla siitä Toimittajalle viimeistään 14 päivää etukäteen, tarkastaa toimittajan toimitilat, mukaan lukien mutta rajoittamatta, toimittajan laitteet, johtamisjärjestelmä, ohjeet ja asiakirjat, jotka liittyvät toimittajan toimintaan suhteessa Fazeriin ja näihin Ohjeisiin. Jos toimittajan tai sen alihankkijoiden epäillään rikkoneen sääntöjä vakavasti, Fazer pidättää oikeuden tehdä tarkastus toimittajalla ilmoittamatta siitä etukäteen. Toimittajan on avustettava tarkastuksessa omalla kustannuksellaan ja toimitettava Fazerille sen vaatimat asiakirjat.

Fazer suorittaa toimittajan esitarkastuksen digitaalisen kyselylomakkeen avulla, ja toimittajan on vastattava kyselyyn ennen tarkastusta.

Toimittajan on tehtävä sisäisiä tarkastuksia säännöllisesti ja dokumentoitava ne voidakseen osoittaa, että sen toiminta on läpinäkyvää ja luotettavaa.

#### **5.3 Valitusjärjestelmät**

Toimittajan on tutkittava ja käsiteltävä työntekijöiden esiintuomat huolenaiheet, jotka koskevat toimittajan käytäntöjen ja/tai näiden Ohjeiden vaatimusten noudattamista.

Toimittajan on luotava tehokas operatiivisen tason valitusjärjestelmä tai osallistuttava olemassa oleviin järjestelmiin, jotka on tarkoitettu yksilöille ja yhteisöille, joille sen toiminnasta on saattanut aiheutua haittaa. Tällaisen valitusjärjestelmän tavoitteena on turvata työntekijöiden tai muiden paikallisyhteisöön kuuluvien henkilöiden oikeus tehokkaaseen valitustiehen huolenaiheiden ja oikeusturvan osalta.



#### 5.4 Ohjeen rikkominen

Mikäli toimittaja rikkoo näitä Ohjeita, sen on esitettävä korjaava toimintasuunnitelma Fazerin hyväksyttäväksi. Toimintasuunnitelma on toteutettava ja dokumentoitava määrätyn ajan kuluessa.

Fazerilla on käytössä valitusjärjestelmä (whistleblowing-ilmoituskanava), jonka avulla sen työntekijät ja ulkoiset kumppanit voivat ilmoittaa huolenaiheistaan ja epäilyistään, jotka koskevat epäeettistä liiketoimintaa tai mahdollisia tai todellisia haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi ja ilman pelkoa kostotoimista edellyttäen, että ilmoitus on tehty hyvässä uskossa.

Asiakirjan nimi: Fazer-konsernin toimittajia koskevat vastuullisuusvaatimukset

Asiakirjan omistaja: Fazer-konsernin hankintajohtaja

Asiakirja päivitetty: FLT 10.3.2021

Alkuperäinen asiakirja hyväksytty: FG Procurement Management Team, FG Legal, Head of Sustainability, EVP, FG Communications and Branding

Muut aiheeseen liittyvät asiakirjat: Fazerin ihmisoikeuspolitiikka